

GUIA GRÁTIS • TUTORIAL COM TELAS

5 automações que param de deixar venda na mesa

Instagram e WhatsApp
trabalhando por você

- 1 Comentário vira conversa
- 2 Primeira resposta em segundos
- 3 Qualificação automática
- 4 Agendamento sem troca de mensagens
- 5 Follow-up que não esquece

Pra cada uma: o problema, como funciona e como montar.

@danielshark76

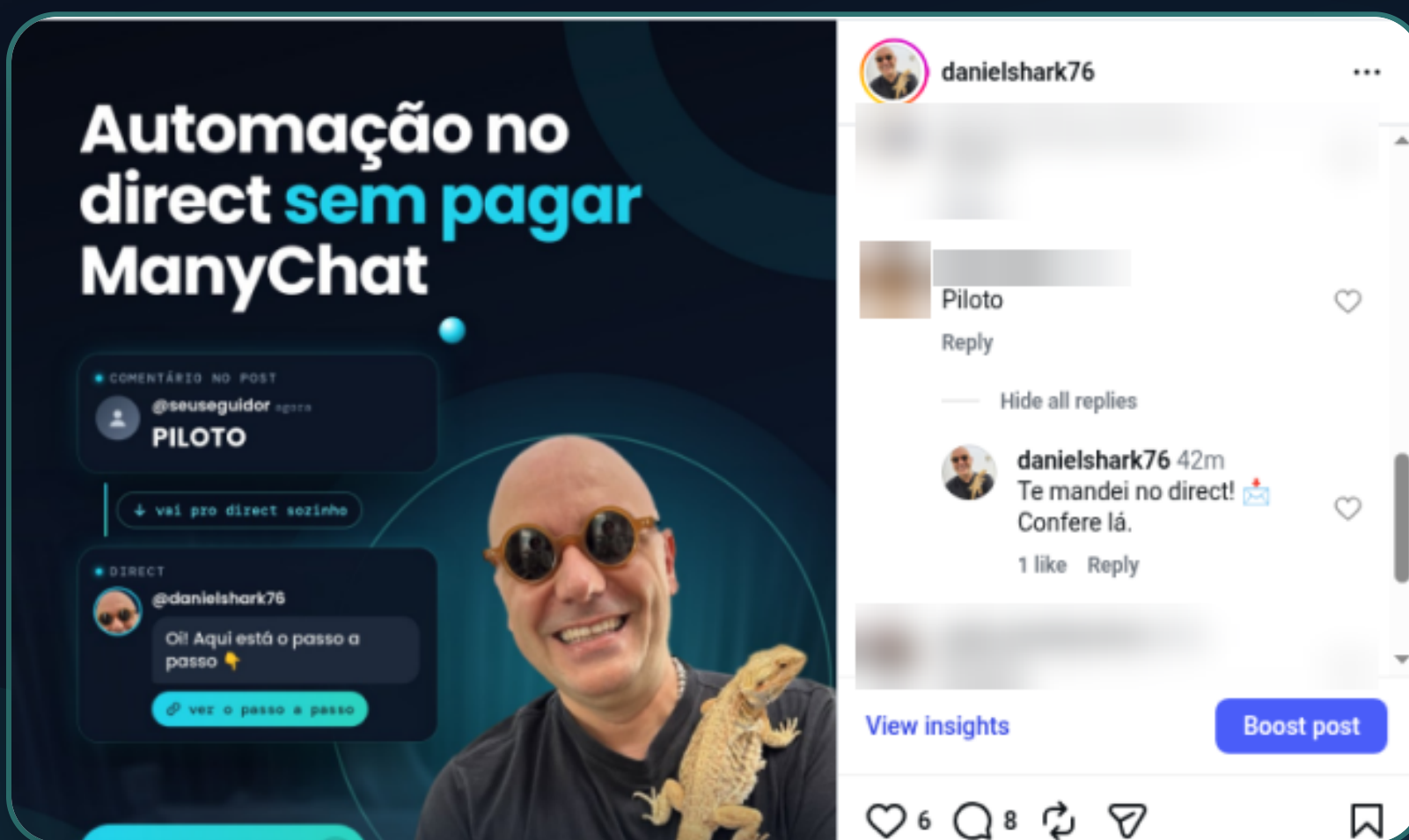


Comentário vira **conversa**

Alguém comenta “quero” e fica esperando. Se você demora, o interesse esfria e a conversa nunca começa.

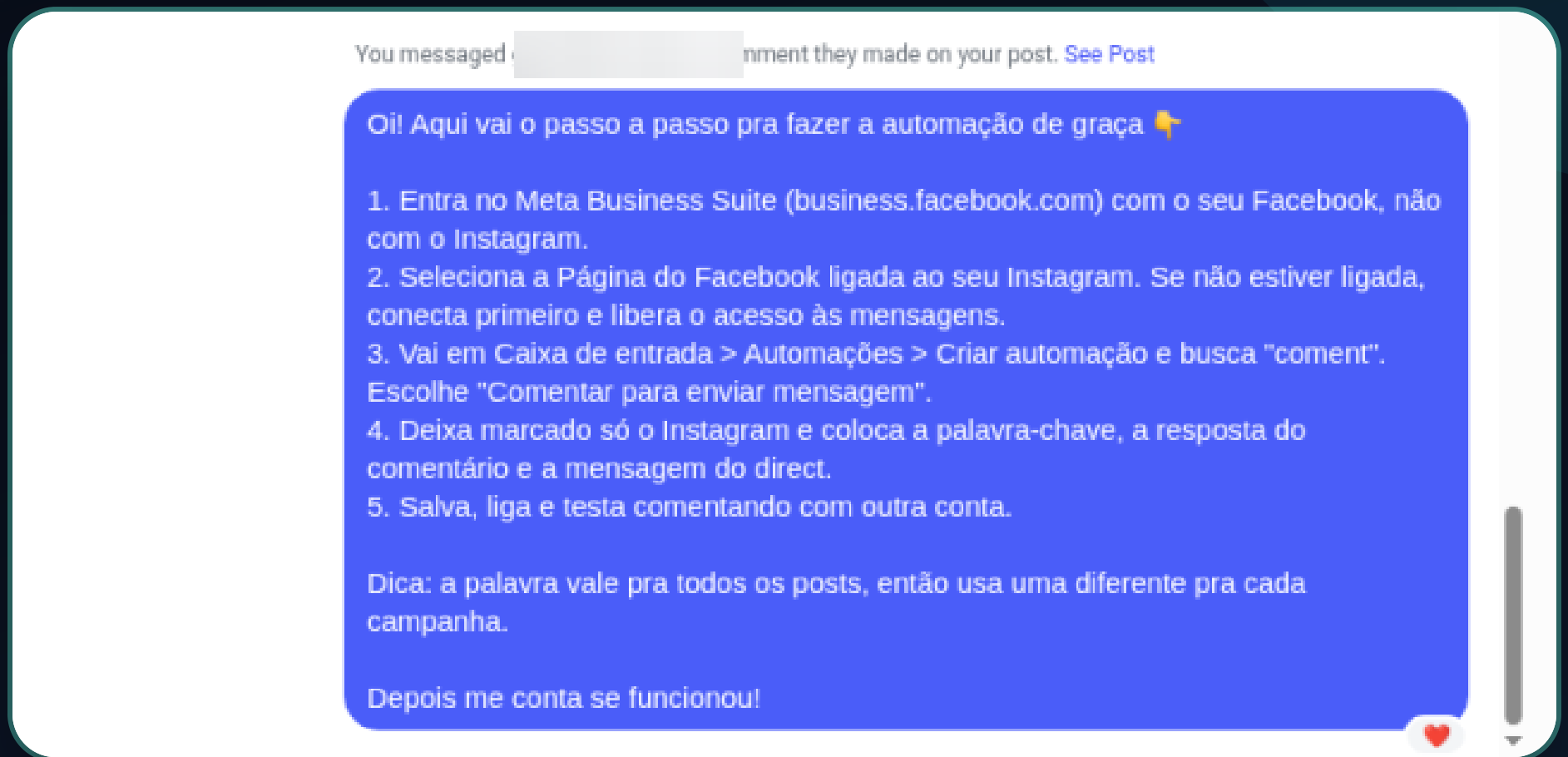
Como funciona

- 1 A pessoa **comenta a palavra-chave** no post (ex.: PILOTO).
- 2 A automação **responde o comentário** em público.
- 3 Na mesma hora, **chega a DM** com o material.
- 4 A DM termina com um **próximo passo**: responder, ver, marcar.



PRINT REAL Post do @danielshark76. Nomes e fotos de terceiros borrados.

A DM chega na hora



PRINT REAL DM automática enviada a quem comentou PILOTO. Lista de conversas cortada, nome de quem comentou borrado.

Repare na estrutura: **o que a pessoa pediu**, os **passos numerados**, uma **dica** e, no fim, um **próximo passo** ("me conta se funcionou"), que puxa a resposta dela.

● ● ● mensagem_privada.txt

COPIE E ADAPTE

Oii! Aqui está o [material] que você pediu 📌
[link ou passo a passo]

Depois me conta: [pergunta sobre o desafio dela]?

01 AUTOMAÇÃO 1 • COMO MONTAR

Como montar

- 1 **Palavra-chave:** curta e única por campanha.
- 2 **Mensagem privada:** material, link e próximo passo.
- 3 **Resposta ao comentário:** “Te mandei no direct!”
- 4 **Teste** comentando com outra conta.

The screenshot shows the Facebook automation setup interface. At the top, it says "Comentar para enviar mensagem a - Comentar para enviar mensagem" with a toggle switch labeled "Ativado". Below this, it says "Envie automaticamente uma mensagem privada aos comentários nos seus posts que contenham palavras-chave ou frases específicas."

Step 1: A text box labeled "Daniel Pereira Tech recebe um comentário com qualquer uma das palavras-chave ou frases selecionadas." contains the word "PILOTO" with a close button. A blue circle with the number "1" is next to it.

Step 2: Under "Executar esta ação", it says "Responda ao comentário e envie uma mensagem privada." Below this, under "Mensagem privada", there is a text box containing "Oi! Aqui vai o passo a passo pra fazer a automação de graça 🙌" and a list item "1. Entra no Meta Business Suite (business.facebook.com) com o seu Facebook, não com o Instagram." A blue circle with the number "2" is next to the text box.

Step 3: Under "Resposta ao comentário (recomendado)", there is a text box containing "Te mandei no direct! 📧 Confere lá." A blue circle with the number "3" is next to it.

On the right side, there is a preview of the automation setup, showing a message from "Daniel Pereira..." with the same text as in the setup steps.

PRINT REAL Configuração da automação do @danielshark76. Os números batem com os passos.

ERRO COMUM

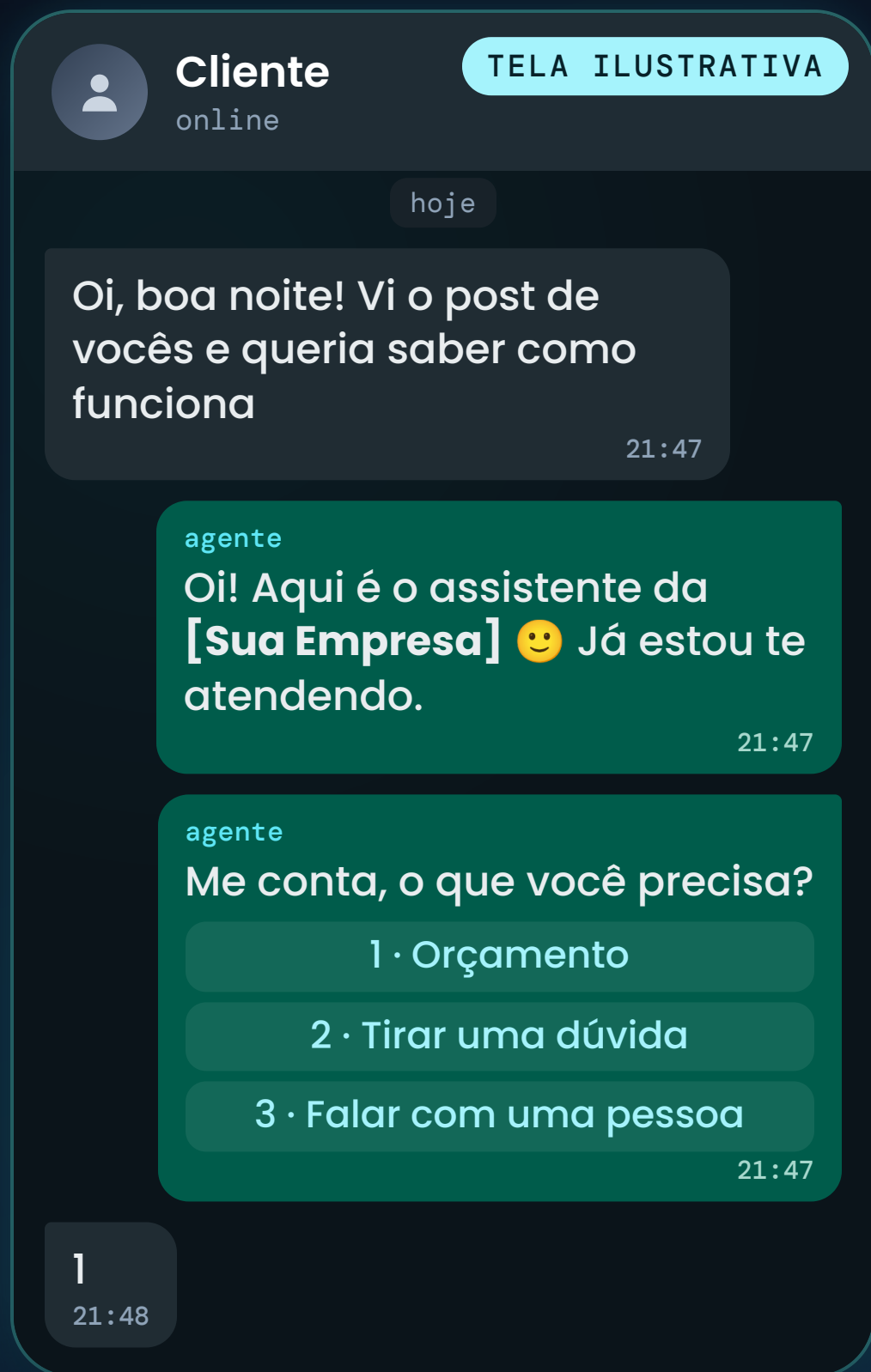
Usar palavra comum (“quero”, “eu”) como gatilho: dispara em comentário que não era pedido.

Primeira resposta em segundos

A pessoa chama no WhatsApp, ninguém responde por horas, e ela vai atrás de quem respondeu primeiro.

Como funciona

- 1 O cliente manda a **primeira mensagem**, a qualquer hora.
- 2 O agente **responde na hora** e se apresenta.
- 3 Pergunta **o que a pessoa precisa**, com opções simples.
- 4 Encaminha pro próximo passo: **qualificação, agenda ou uma pessoa**.



Como montar

- 1 **Mensagem de abertura:** quem está falando e que o atendimento já começou.
- 2 **Uma pergunta com opções** numeradas (orçamento, dúvida, falar com alguém).
- 3 **Caminho pra uma pessoa:** a opção “falar com uma pessoa” sempre visível.
- 4 **Fora do horário:** diga quando uma pessoa vai continuar a conversa.
- 5 **Teste** mandando mensagem de outro número.

● ● ● mensagem_de_abertura.txt

COPIE E ADAPTE

Oi! Aqui é o assistente da [Sua Empresa] 😊
Já estou te atendendo. Me conta, o que você precisa?

- 1 · Orçamento
- 2 · Tirar uma dúvida
- 3 · Falar com uma pessoa

DICA

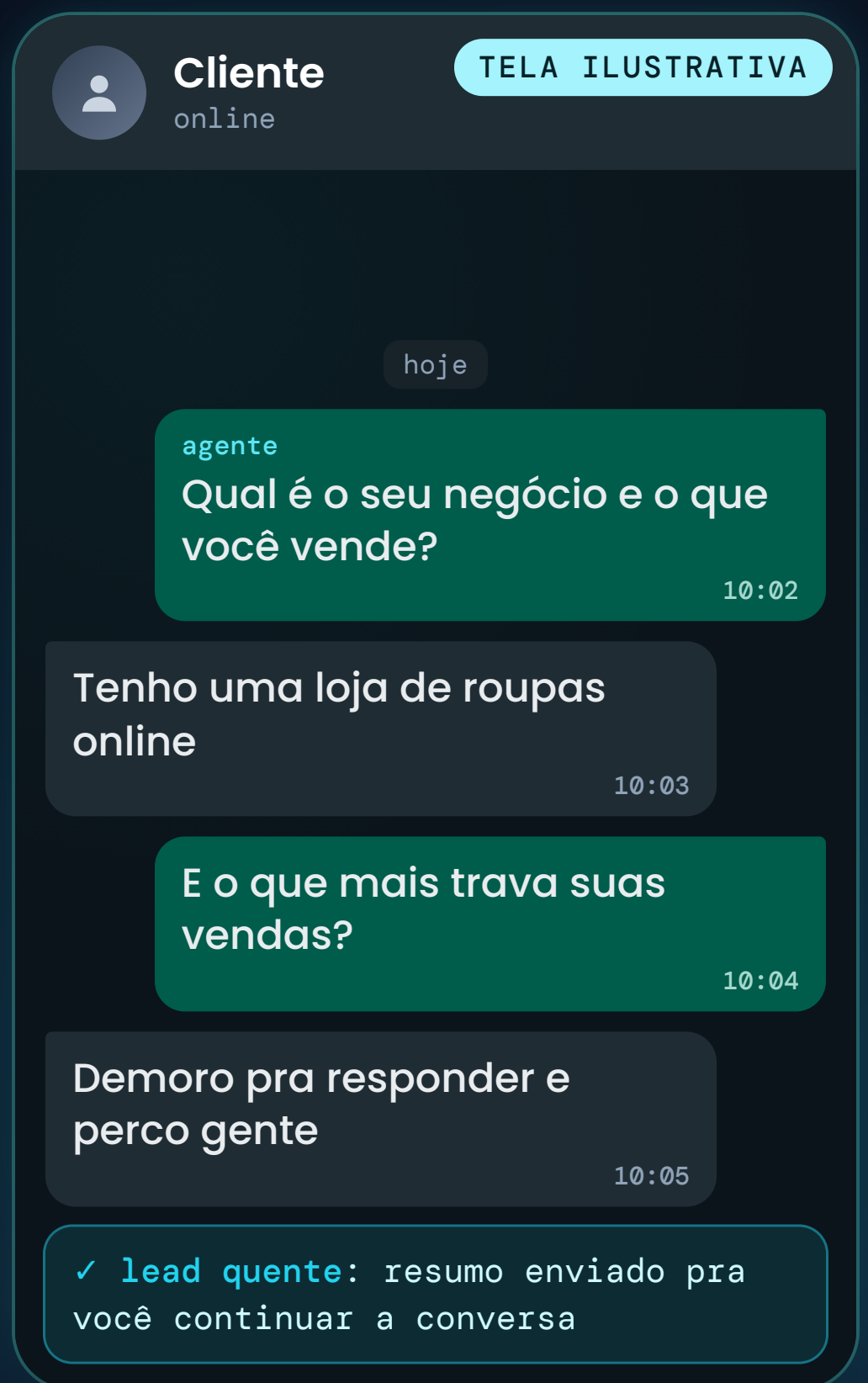
Deixe claro que é um **assistente automático**.
Transparência passa confiança, e a pessoa sabe que pode pedir um humano.

Qualificação automática

Você gasta o dia respondendo curioso e, quando aparece quem está pronto pra comprar, já não tem tempo pra ele.

Como funciona

- 1 O agente faz **poucas perguntas**, uma de cada vez.
- 2 As respostas mostram **quem está pronto** e quem só está curioso.
- 3 O curioso recebe **conteúdo** e segue no próprio ritmo.
- 4 Só o **lead quente** chega em você, já com um resumo.



Como montar

- 1 **Defina o lead quente:** o que precisa ser verdade pra valer sua conversa.
- 2 **Escolha de 3 a 5 perguntas** (modelo abaixo) e faça uma de cada vez.
- 3 **Crie a regra:** quais respostas mandam o lead pra você e quais pra conteúdo.
- 4 **Receba um resumo** das respostas antes de assumir a conversa.
- 5 **Teste com alguém de fora** e ajuste a pergunta que ficou confusa.

● ● ● perguntas_de_qualificacao.txt

COPIE E ADAPTE

1. Qual é o seu negócio e o que você vende?
2. De onde vêm seus clientes hoje?
3. Quantos contatos novos chegam por mês?
4. Como vocês atendem e fazem follow-up hoje?
5. O que mais trava suas vendas?

ERRO COMUM

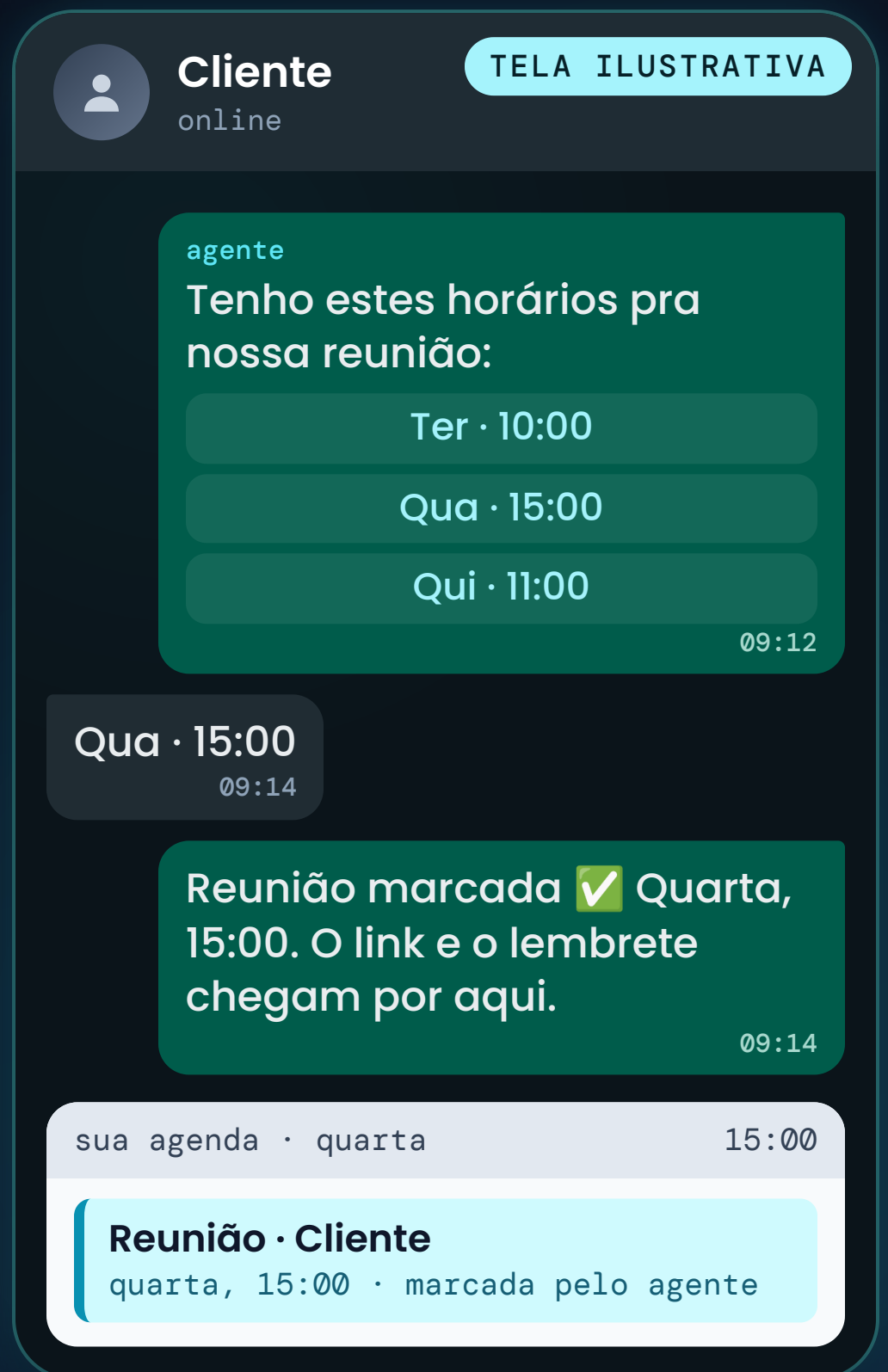
Mandar todas as perguntas de uma vez, como formulário. **Uma por mensagem** parece conversa, e a pessoa responde.

Agendamento sem troca de mensagens

"Pode ser terça?" "Terça não dá, quinta?" Cada ida e volta é uma chance de a pessoa desistir.

Como funciona

- 1 O agente **consulta seus horários livres**.
- 2 Oferece **2 ou 3 opções** numa mensagem só.
- 3 A pessoa escolhe e o **evento entra na sua agenda**.
- 4 Os dois recebem a **confirmação e o lembrete**.



Como montar

- 1 **Horários disponíveis:** dias, faixas de horário e duração da reunião.
- 2 **Conecte sua agenda** pra só oferecer horário que está livre de verdade.
- 3 **Ofereça 2 ou 3 opções**, nunca a agenda inteira.
- 4 **Confirmação:** data, hora, link da chamada e um lembrete antes.
- 5 **Remarcar:** diga como trocar o horário, sem precisar de você.

● ● ● oferta_de_horarios.txt

COPIE E ADAPTE

Perfeito! Tenho estes horários pra nossa reunião:

1 · [dia] [hora]

2 · [dia] [hora]

3 · [dia] [hora]

Qual fica melhor pra você?

DICA

Deixe um **intervalo entre reuniões** na configuração de horários, assim uma conversa que atrasa não atropela a próxima.

Follow-up que **não esquece**

A pessoa diz "vou ver e te falo" e some. No meio da correria, ninguém lembra de chamar de novo.

Como funciona

- 1 A conversa **fica parada** sem resposta.
- 2 Depois de **1, 3 e 7 dias**, sai um lembrete.
- 3 Cada lembrete é **diferente** e mais leve.
- 4 Se a pessoa **responde**, a sequência para.



Cliente

TELA ILUSTRATIVA

visto por último há dias

D+0

Vou ver e te falo

18:20

D+1

lembrete automático

Oi! Passando pra saber se ficou alguma dúvida 😊

10:00

D+3

lembrete automático

Separei um material que pode te ajudar a decidir: [link]

10:00

D+7

lembrete automático

Vou encerrar por aqui pra não te incomodar. Se quiser retomar, é só responder 🙌

10:00

✓ regra de parada: se o cliente responder em qualquer ponto, a sequência para

Como montar

- 1 **Defina o gatilho:** conversa sem resposta do cliente por 1 dia.
- 2 **Escreva os 3 lembretes** (D+1, D+3, D+7), cada um com um motivo diferente.
- 3 **Regra de parada:** se a pessoa responde, a sequência para na hora.
- 4 **Horário:** envie em horário comercial, nunca de madrugada.
- 5 **Quem voltou** segue pro próximo passo: qualificação ou agendamento.

● ● ● textos_dos_lembretes.txt

COPIE E ADAPTE

D+1 Oi, [nome]! Ficou alguma dúvida? Tô por aqui 😊

D+3 Separei um material que pode te ajudar a decidir: [link]. Quer que eu explique algum ponto?

D+7 Vou encerrar por aqui pra não te incomodar. Se quiser retomar, é só responder esta mensagem 🙌

ERRO COMUM

Mandar a mesma mensagem três vezes ou soar como cobrança. **Cada lembrete precisa trazer algo novo:** uma pergunta, um material, um encerramento gentil.

Marque o que **já** está rodando

Comece pela que resolve o maior gargalo hoje. Uma de cada vez, testada, antes da próxima.



01 Comentário vira conversa

Palavra-chave, DM e resposta pública configuradas e testadas.



02 Primeira resposta em segundos

Mensagem de abertura com opções e caminho pra uma pessoa.



03 Qualificação automática

3 a 5 perguntas, regra de lead quente e resumo pra você.



04 Agendamento sem troca de mensagens

Horários, agenda conectada, confirmação e lembrete.



05 Follow-up que não esquece

Lembretes D+1, D+3, D+7 e regra de parada.

PRÓXIMO PASSO

Quer isso rodando no **seu negócio?**

DIAGNÓSTICO →

WhatsApp (11) 99290-8499

Responde **DIAGNÓSTICO** aqui
no WhatsApp e recebe seu
diagnóstico de automação
grátis.

COMO FUNCIONA

- ✓ Uma IA faz perguntas sobre o seu atendimento.
- ✓ Mostra onde você está perdendo venda.
- ✓ Você recebe o próximo passo.

@danielshark76



14/14